

## 高齢者専門宅配弁当『宅配クック ワン・ツウ・スリー』の地域貢献 「見守り活動に関する熊本市と株式会社シニアライフクリエイトとの連携協定」を締結 ～宅配時に高齢者の異変を発見したら関係各所に連絡～

高齢者専門宅配弁当サービス『宅配クック ワン・ツウ・スリー』を展開する株式会社シニアライフクリエイト（本社：東京都港区、代表取締役：高橋洋）は、2023年9月20日(水)に熊本県熊本市と「見守り活動に関する熊本市と株式会社シニアライフクリエイトとの連携協定」を締結しました。当社が全国の自治体と見守り等に関する協定を締結するのは、今回で100件目となります。

締結式の様子



左：熊本市 大西 一史市長 右：株式会社シニアライフクリエイト 代表取締役 高橋 洋

### ◆創業時から高齢者の見守り活動を実践する強みを活かし、地域に貢献

第8期くまもとはつらつプラン(熊本市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画)<sup>※1</sup>によると、2000年から2020年までに熊本市の要介護(要支援)認定者は約1.3万人から約4.2万人と3倍に増え、2040年には要介護認定者は約6.3万人に増えると推計されています。こうした状況を踏まえ、熊本市は、誰もが住み慣れた地域で安全に・安心して暮らせる地域の実現を目指して、市と事業者の連携による見守り協定の締結を推進しています。当社は、熊本県熊本市を含む全国359店舗(2023年9月20日時点)を展開する高齢者専門宅配弁当『宅配クック ワン・ツウ・スリー』を通じて、弁当宅配時における高齢者の見守り活動を創業時より実践しています。その強みを活かし、地域により一層貢献したいとの考えが、熊本市の意向に合致し、この度の「見守り活動に関する熊本市と株式会社シニアライフクリエイトとの連携協定」締結に至りました。

#### 熊本市 大西 一史市長のコメント

「最近は特に、孤立している高齢者が非常に多くいらっしゃるので、お弁当の提供だけでなく、コミュニケーションをしっかりとることが極めて重要と考えております。民間の事業者の方々と連携することで高齢者の皆様に安心した生活を送っていただけるように、そして何かあったときには行政がしっかりとバックアップをしながら高齢者の皆様の生活を支援していきたいと思っています。」

#### 株式会社シニアライフクリエイト 代表取締役 高橋 洋のコメント

「私たちは、お弁当をただ配達するというのではなく、『会いに行く仕事』であるという思いをもってお届けするというを最重要視しております。配食事業者として効率だけを追い求めるのではなく、私たちが本当に必要とくださる高齢者の皆様に、思いのある住み慣れた町で1日でも長く健康に過ごしていただけるよう、熊本市においても見守り協定に基づき、『会いに行く仕事』を行わせていただきます。」

## ◆宅配中に高齢者の異変を発見したら関係各所に連絡

今回の協定締結による当社の具体的な役割は、お弁当の宅配中に配達スタッフがお届け先の高齢者について異変を感じた際に、市の関係各所に連絡する見守り活動です。配達スタッフは、利用者に毎日※2お弁当を手渡しにてお届けしているため、「郵便物がポストに溜まっている」「戸戸がずっと閉まったまま」といった外観の異変や、「話がかみ合わなくなった」「顔色が悪く、具合が悪そうに見える」といった対面時の異変など、普段の様子を把握しているからこそ気付くことができる変化があります。過去には、配達時に呼び出しを行っても返事がなく、当日何度か訪れても鍵が開かなかったことから、配達員がケアマネジャーやご家族に連絡を入れ、ご家族が駆け付けたところ、利用者が家の中で倒れていたという例もありました。

## ◆「すべてはご高齢者のために」の具現化に向けた取り組みを推進

高齢者に密接な事業を展開する当社にとって、「高齢者の見守り」への取り組みは加盟店共々重要と考えています。今回の熊本市との協定締結をはじめ、今後も各自治体等との連携を図りながら「すべてはご高齢者のために」という想いの具現化に向けて、加盟店と一体となって取り組んでまいります。

※1 第8期くまもとはつらつプラン(熊本市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画)

[https://www.city.kumamoto.jp/common/UploadFileDsp.aspx?c\\_id=5&id=1303&sub\\_id=9&fid=245534](https://www.city.kumamoto.jp/common/UploadFileDsp.aspx?c_id=5&id=1303&sub_id=9&fid=245534)

※2 正月三が日(1月1日~1月3日)のみ休業

### 「見守り活動に関する熊本市と株式会社シニアライフクリエイトとの連携協定」締結 概要

- 締結先：熊本県熊本市
- 締結日：2023年9月20日(水)
- 締結内容：事業者の日常業務を通じて高齢者を見守り、何らかの異変を確認した場合は適切な支援につなげるもの。  
 ※支援が必要な高齢者を発見した場合、市役所(福祉課)に情報共有を行う。  
 ※状況に応じて、警察・消防署に通報する。

【当社の高齢者の見守りに関する協定締結実績】 ※2023年9月20日時点・加盟店が締結主体である自治体も含まれます。

都道府県	締結数	締結先
北海道	6箇所	小樽市、北見市、釧路市、網走市、札幌市、函館市
岩手県	3箇所	北上市、花巻市、洋野町
青森県	4箇所	八戸市、青森市、十和田市、弘前市
宮城県	1箇所	多賀城市
山形県	1箇所	山形市
茨城県	6箇所	東海村、水戸市、龍ヶ崎市、下妻市、古河市、ひたちなか市
栃木県	1箇所	さくら市
埼玉県	8箇所	さいたま市、ふじみ野市、上里町、狭山市、上尾市、鴻巣市、幸手市、宮代町
千葉県	11箇所	千葉県、市川市、船橋市、習志野市、市原市、佐倉市、四街道市、柏市、我孫子市、白井市、香取市
東京都	14箇所	東大和市、小平市、立川市、狛江市、品川区、羽村市、瑞穂町、練馬区、多摩市、世田谷区、小金井市、目黒区、台東区、国立市
神奈川県	5箇所	綾瀬市、大和市、座間市、厚木市、横浜市戸塚区
山梨県	1箇所	甲府市
長野県	2箇所	駒ヶ根市、諏訪市
新潟県	2箇所	見附市、上越市
石川県	1箇所	石川県
福井県	1箇所	坂井市
岐阜県	1箇所	多治見市
静岡県	5箇所	三島市、伊豆市、裾野市、長泉町、浜松市
愛知県	10箇所	大府市、東浦町、刈谷市、豊山町、あま市、犬山市、碧南市、岡崎市、大口町、長久手市
三重県	1箇所	津市
滋賀県	2箇所	草津市、高島市
大阪府	3箇所	交野市、寝屋川市、和泉市
兵庫県	5箇所	兵庫県、明石市、西宮市、加古川市、稲美市
山口県	1箇所	山口市
広島県	1箇所	呉市
香川県	1箇所	高松市
高知県	1箇所	高知県
長崎県	1箇所	五島市
熊本県	1箇所	<b>熊本市</b>

## 会社概要

会社名：株式会社シニアライフクリエイト

代表：代表取締役 高橋 洋

本社：東京都港区三田3丁目12番14号 ニッテン三田ビル6F

TEL：03-5427-3981

ホームページ：<https://slc-123.co.jp/>

設立：1999年12月

資本金：28,000万円

事業内容：1) 高齢者専門宅配弁当「宅配クック ワン・ツウ・スリー」フランチャイズ本部の運営  
2) 高齢者施設向食材卸事業「特助くん」の運営  
3) 高齢者向コミュニティサロン「昭和浪漫倶楽部」の運営  
4) 高齢者施設向厨房受託事業「結の台所」の運営  
5) 個人向通販事業「健康直球便」の運営

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社シニアライフクリエイト 担当：波瀬・鈴木

TEL：03-5427-3985(直) FAX：03-5427-3987