

～高齢者専門宅配弁当『宅配クック ワン・ツウ・スリー』の地域貢献～ 「群馬県地域見守り支援に関する協定」を締結しました 宅配時に高齢者の異変を発見したら関係各所に連絡

高齢者専門宅配弁当サービス『宅配クック ワン・ツウ・スリー』を展開する株式会社シニアライフクリエイト（本社：東京都港区、代表取締役：高橋洋、以下：当社）は、この度、群馬県と「群馬県地域見守り支援に関する協定」を締結。その締結式を2023年11月8日(水)に実施しました。



左：当社第一事業部 野口 浩司部長 右：群馬県 健康福祉部 唐木 啓介部長

◆創業時から高齢者の見守り活動を実践する強みを活かし、地域に貢献

群馬県の公表する「群馬県高齢者保健福祉計画(第8期)」^{※1}によると、群馬県の高齢者人口は年々増加する一方、合計特殊出生率は低下しているため、高齢化率が上昇しています。2019年時点で29.6%だった高齢化率は、2025年には31.8%、2040年には37.7%になると推計されています。こうした高齢化に伴い、認知症の方が増加しており、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らすことができる地域づくりを目的として、群馬県では、「群馬県地域見守り支援に関する協定」の締結を実施しています。当社は、群馬県を含む全国359店舗(2023年11月1日時点)を展開する高齢者専門宅配弁当『宅配クック ワン・ツウ・スリー』を通じて、弁当宅配時における高齢者の見守り活動を創業時より実践しています。その強みを活かし、地域により一層貢献したいとの考えが、群馬県の意向に合致し、この度の「群馬県地域見守り支援に関する協定」締結に至りました。

※1 群馬県高齢者保健福祉計画(第8期)

<https://www.pref.gunma.jp/uploaded/attachment/5275.pdf>

◆配達中に高齢者の異変を発見したら関係各所に連絡

今回の協定締結による当社の具体的な役割は、群馬県内において、配達スタッフがお弁当のお届け先の高齢者の異変に気づいたときは、県が定める各市町村の連絡先に報告する見守り活動です。配達スタッフは、利用者に毎日^{※2}お弁当を手渡しにてお届けしているため、「郵便物がポストに溜まっている」「雨戸がずっと閉まったまま」といった外観の異変や、「話がかみ合わなくなった」「顔色が悪く、具合が悪そうに見える」といった対面時の異変など、普段の様子を把握しているからこそ気付くことができる変化があります。過去には、配達時に呼び出しを行っても返事がなく、当日何度か訪れても鍵が開かなかったことから、配達員がケアマネジャーやご家族に連絡を入れ、ご家族が駆け付けられたところ、利用者が家の中で倒れていたという例もありました。

※2 正月三が日(1月1日～1月3日)のみ休業

◆「すべてはご高齢者のために」の具現化に向けた取り組みを推進

高齢者に密接な事業を展開する当社にとって、「高齢者の見守り」への取り組みは加盟店共々重要と考えています。今回の群馬県との協定締結をはじめ、今後も各自治体等との連携を図りながら「すべてはご高齢者の為に」という想いの具現化に向けて、加盟店と一体となって取り組んでまいります。

「群馬県地域見守り支援に関する協定」締結 概要

- 締結先：群馬県
- 締結日：2023年11月8日(水)
- 締結内容：
 - 1) 事業者は、日常業務の範囲内において、住民の異変を感じた時には、速やかに別に県が提供する市町村の連絡先（以下「市町村連絡先」という。）に状況を報告する。ただし、社会通念上緊急の措置を要すると判断される事案を確認した場合には、警察又は消防に通報するとともに、併せて、その状況を市町村連絡先に報告する。
 - 2) 事業者は、社員等に対してこの協定の趣旨を周知し、円滑に見守り活動が行われるよう努めるものとする。
 - 3) 県は、各市町村及び関係機関に対してこの協定の趣旨を周知し、事業者の活動が円滑に実施できるよう支援するものとする。

【当社の高齢者の見守りに関する協定締結実績】 ※2023年11月8日時点・加盟店が締結主体である自治体も含まれます

都道府県	締結数	締結先
北海道	7箇所	小樽市、北見市、釧路市、網走市、札幌市、函館市、根室市
岩手県	3箇所	北上市、花巻市、洋野町
青森県	4箇所	八戸市、青森市、十和田市、弘前市
宮城県	1箇所	多賀城市
山形県	1箇所	山形市
茨城県	7箇所	東海村、水戸市、龍ヶ崎市、下妻市、古河市、ひたちなか市、稲敷市
栃木県	1箇所	さくら市
群馬県	1箇所	群馬県
埼玉県	9箇所	さいたま市、ふじみ野市、上里町、狭山市、上尾市、鴻巣市、幸手市、宮代町、新座市
千葉県	11箇所	千葉県、市川市、船橋市、習志野市、市原市、佐倉市、四街道市、柏市、我孫子市、白井市、香取市
東京都	17箇所	東大和市、小平市、立川市、狛江市、品川区、羽村市、瑞穂町、練馬区、多摩市、世田谷区、小金井市、目黒区、墨田区、台東区、国立市、八王子市、中央区
神奈川県	6箇所	綾瀬市、大和市、座間市、厚木市、横浜市、戸塚区
山梨県	2箇所	甲府市、甲斐市
長野県	2箇所	駒ヶ根市、諏訪市
新潟県	2箇所	見附市、上越市
石川県	1箇所	石川県
福井県	1箇所	坂井市
岐阜県	3箇所	多治見市、羽島市、大垣市
静岡県	6箇所	三島市、伊豆市、裾野市、長泉町、浜松市、静岡市
愛知県	15箇所	大府市、東浦町、刈谷市、豊山町、あま市、犬山市、碧南市、岡崎市、大口町、長久手市、みよし市、豊川市、美浜町、稲沢市、小牧市
三重県	6箇所	津市、鈴鹿市、伊勢市、多気町、桑名市、亀山市
滋賀県	2箇所	草津市、高島市
大阪府	3箇所	交野市、寝屋川市、和泉市
兵庫県	6箇所	兵庫県、明石市、西宮市、加古川市、稲美市、宝塚市
山口県	1箇所	山口市
広島県	1箇所	呉市
香川県	1箇所	高松市
高知県	1箇所	高知県
長崎県	1箇所	五島市
熊本県	1箇所	熊本市

会社概要

会社名：株式会社シニアライフクリエイト

代表：代表取締役 高橋 洋

本社：東京都港区三田3丁目12番14号 ニッテン三田ビル6F

電話番号：03-5427-3981

ホームページ：<https://slc-123.co.jp/>

設立：1999年12月

資本金：28,000万円

事業内容：1) 高齢者専門宅配弁当「宅配クック ワン・ツウ・スリー」フランチャイズ本部の運営
2) 高齢者施設向食材卸事業「特助くん」の運営
3) 高齢者向コミュニティサロン「昭和浪漫倶楽部」の運営
4) 高齢者施設向厨房受託事業「結の台所」の運営
5) 個人向通販事業「健康直球便」の運営

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社シニアライフクリエイト 担当：鈴木

TEL：03-5427-3985(直) FAX：03-5427-3987